

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПЪТУВАНЕ

/извлечение от закона за туризма; задължително приложение към резервационната бланка-договор за предоставяне на туристически услуги/

КЪМ БЛАНКА ЗА ЗАПИСВАНЕ № 0000000

### 1. Записване за пътуване:

1.1. Записване е възможно по телефон, факс или интернет, чрез турагенти в страната или директно в офисите на Туроператора. **Резервацията се счита за валидна след попълване на бланка за записване/резервационна бланка/ и внасяне на депозит.**

### 2. Визи:

2.1. За пътуванията в държави, за които се изискват визи за български граждани, Туроператорът ще съдейства на Потребителя като му предоставя необходимите документи/хотелска и/или самолетна резервация, ваучер, автобусни или самолетни билети, застраховка/.

2.2. Издаването на виза за съответната държава е в компетенция единствено на посолството и не се гарантира от Туроператора.

### 3. Цени и плащане:

3.1. Плащането се извършва в лева по курса на БНБ за деня! Плащанията се приемат в брой или по банков път по сметка на Туроператора.

3.2. Депозит. Размерът на депозита е от 30% до 50% от общата пакетна цена, освен ако не е упоменато друго в Резервационната Бланка за записване на Туроператора. Потребителят внася депозита в момента на подписването на този договор.

3.3. Окончателно плащане: 10 дни преди датата на пътуване, ако не е упоменато друго в Резервационната Бланка за записване.

3.4. Увеличението на цената е възможно при: покачване на цените на горивата, изменение в размера на таксите свързани с пътуването, промяна на валутните курсове, възникнали след подписването на договора, промяна на цени и условия на пътуване и настаняване от страна на чуждестранния партньор на Туроператора.

### 4. Права и задължения на страните:

#### 4.1. Туроператорът се задължава:

4.1.1. да предостави в съответствие с условията на този договор туристическите услуги, заплатени от Потребителя.

4.2. Туроператорът има право да се откаже от договора, без да носи никаква отговорност, ако потребителят не извърши плащания в установените срокове и по този начин прояви недоброръководност при изпълнение на своите задължения. Фактът за извършено плащане се удостоверява с надлежно оформен документ. Ако Потребителят е внесъл депозит, но не е извършил в установените срокове доплащанията до пълната цена на пътуването, се счита, че се отказва от пътуването и депозитът не се връща.

#### 4.3. Потребителят се задължава:

4.3.1. да заплати в пълен обем и в установените в настоящия договор срокове стойността на туристическите услуги.

#### 4.4. Потребителят има право:

4.4.1. в срок от 10 дни преди датата на пътуването да прехвърля правата и задълженията си по настоящия договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за пътуването. В този случай и двамата са солидарно отговорни пред Туроператора за заплащане на общата цена на пътуването.

#### 5. Отговорност на страните.

5.1. В случай на неизпълнение или неточно изпълнение от страна на Туроператора на услугите по настоящия Договор, той се задължава да компенсира на Потребителя надлежно доказаните вреди.

5.2. Когато отговорността на контрагентите на Туроператора за вреди, причинени от неизпълнени или неточното изпълнение на услугите, е ограничена от международни договори, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения.

5.3. Туроператорът може да отмени пътуването, ако не е набран необходимия минимален брой участници.

5.4. Туроператорът не носи отговорност пред Потребителя в случай на отменяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от Туроператора, а именно:

- ✓ забавяне на самолетни полети или автобусни превози по технически или метеорологични причини
- ✓ анулация или прекъсване на пътуването по лични обстоятелства на Потребителя.
- ✓ Загуба или повреда на багажа по време на пътуването.
- ✓ Отказ на упълномощените органи да издадат виза на Потребителя.
- ✓ Недопускане от страна на митническите и гранични служби Потребителя да излезе извън България или да влезе в страната на пътуването поради липса на надлежно оформени документи или извършени парвонарушения.
- ✓ При форс – мажорни обстоятелства като: болести, епидемии, природни бедствия, стачки, военни действия както в старните, предмет на настоящия договор, така и в съседните им граничещи старни, заплашващи сигурността на двете страни, правителствени решения или всяко друго неперемислено или непреодолимо събитие от извънреден характер възникнало след сключване на договора.

5.5. Туроператорът не носи отговорност по неизпълнение или не точно изпълнение на настоящия Договор, ако причините за това се дължат на:

а) Потребителя;

б) действия на трето лице, несвързано с изпълнението на Договора;

в) непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на Туроператора и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.

г) недоброръководност при предоставяне на съответната услуга от страна на контрагентите на Туроператора.

5.6. Ако Туроператорът направи значителна промяна в някои от съществените клаузи от настоящия Договор, той е длъжен да уведоми Потребителя. Потребителят се задължава да уведоми за решението си относно направените промени в срок до 3 дни след получаване на уведомлението от Туроператора. Потребителят декларира, че

посочените от него в Договора телефони, факс, e-mail действително могат да бъдат използвани от Туроператора при необходимост. В случай, че Потребителят не приеме предложеното, той може да се откаже от Договора, без да дължи неустойки или обезщетение, като Туроператора му възстановява платените от него суми по Договор в 7 – дневен срок от датата на получаването на уведомлението за отказ. Замяна на транспортно средство / самолет, автобус /, хотел или заведение за хранене и развлечение с друг от същата или по – висока категория или класа без промяна на цената не се счита за значителна промяна на Договора.

5.7. В случай на отказ от пътуването и прекратяване на договора от страна на Потребителя, Туроператорът удържа неустойки посочени в Резервационната бланка – Договор.

6. Спорове и reklamacии.

6.1. Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласие не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд.

**6.2. В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на условията на настоящия Договор, Потребителят се задължава незабавно единствено и само в писмена форма да уведоми доставчика на услугите и Туроператора с оглед своевременно предприемане на мерки, които удовлетворяват всички заинтересовани страни.**

**6.3. В случай, че претенциите на Потребителя, свързани с качеството на предоставената услуга, не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата, Потребителят има право да предяви надлежно оформена reklamacия към Туроператора в писмен вид в срок от 7 дни от завръщането си, в офисите на Туроператора. Потребителят е длъжен да предостави протокол / reklamacия /, подписан от представител на приемащата туристическа фирма, администрацията на обекта, предоставящ туристическата услуга, и от самия него. Без наличието на такъв двустранно подписан протокол или reklamacия Потребителят не може да предявява каквито и да е претенции към Туроператора. Туроператорът уведомява Потребителя за своя отговор до 10 дни след депозирането на reklamacията и протокола.**

**6.4. В случай, че Потребителят сам прекрати тура през времетраенето му, той няма право да претендира за възстановяването на каквито и да е суми. В този случай Потребителят сам урежда завръщането си.**

**7. Редът за изменение и прекратяване на договора.**

**7.1. Всяка една от страните има право да поиска изменение или да прекрати Договора във връзка със съществени изменения на обстоятелствата, при които е бил сключен настоящия договор.**

**При изменение на договора задълженията на страните се запазват в изменен вид. При прекратяване на Договора задълженията на страните се прекратяват след уреждане на финансови взаимоотношения.**

---

/ за Потребителя /

---

/ за Туроператора /